



Politie Police

Ref. DAO

B07018-20

16/03/2020 21:53:08

TOTAL OF PAGES : 23

Federale Politie - DGA/DAO

Directie van de Operaties
inzake Bestuurlijke Politie

Koningsstraat 202A
1000 BRUSSEL

Police Fédérale - DGA/DAO

Direction des opérations en
matière de police administrative

Rue Royale 202A
1000 BRUXELLES

Email

-> dga.dao.inbox@police.belgium.eu <-

Bestemmingen - Destinataires

- > CIC F
- > CIC N
- > DGA All Units
- > DGR - Directie

Mededeling - Message

Hierbij de FAQ van het NCCN van vandaag 16.03.2020.

DGA.DAO.Inbox

From: Box CGCCR <CGCCRBBOX@ibz.fgov.be>
Sent: maandag 16 maart 2020 21:36
To: CGCCR Fax Arch; 100 Antwerpen (2); Joris Van Linden; 100-Gent; hcs112vbr Directie; 112 Arlon; info hcs112 wvl; 112 Liège; * Hcs112nam Information; AFSCA Cellule de crise; Astrid ASC; Baestiaens Nathalie; Baudoin Amandine; Bellefroid Dominique; Bigonville Amélie; Buza IPS; COPS Acos defense (Cops.ComCen@ops.mil.be); CS 100/112 Bruxelles/Brussel; Depuydt Leen; Deroisy Jeremie; dirops dgsc; Falque Johann; FANC rôle de garde wachtdienst; HCS112limburg; IBPT; Laroche Cedric; Lavaux Sophie; Lays Damien; Mertens Peter (NCCN); OCAD OCAM Perm ; Ops CB; Ops PC; OTAN 1; OTAN 2; Paul Logghe (paul.logghe@just.fgov.be); PG Antwerpen; PG BRU; PG Gent; PG Liège; PG Mons; Pieters Piet; Raeymaekers Bart; Smets Philippe; Sonck Alexandra; SPF Affaires étrangères 1; SPF Affaires étrangères 2 (function.garde@diplobel.fed.be); S1.1; SPF Affaires étrangères 4; SPF Affaires étrangères 5; SPF Economie; SPF Emploi ; SPF Fedict; SPF Finances - Contact Electricité; SPF finances Douane; Bartier Carl; Bogaert Jan (SP POSSC); SPF Mobilité; SPF P&O; Boon Alfons (P&O); Boon Alfons; SPF P&O 4 Luc Wintmolders; SPF Santé publique - Vigilance sanitaire; SPF Santé publique ICM Crisismanagement (crisismanagement@gezondheid.belgie.be); SPF Sécurité sociale; SPOc SHape; SPOC UE; Stuckens Didier; Vandeloise Jean-Luc; Leroy Alain; alex.desmet@mobilite.fgov.be; alfred.velz@dgov.be; amaury.bertholome@gov.cfwb.be; amaury.caprassé@gov.wallonie.be; bernard.tasiaux@mil.be; bert.winnen@minsoc.fed.be; DE PAUW Chantal; daniel.hilligsmann@dgov.be; Deruiter Rebecca; Peeters Eddy; Reynaert Frederic; gilles.doutrelepoint@cfwb.be; jamil.araoud@bps.brussels; Trullemans Jean-Luc Clarinval; jeroen.overmeer@vlaanderen.be; kristof.vanbelleghe@mil.be; manu.steens@vlaanderen.be; De Mesmaeker Marc (CG); marie.darat@gov.wallonie.be; mathieu.panarotto@gov.cfwb.be; Patouossa Nathalie; Patrick.dhondt@decroo.fed.be; Paul Pardon; Ramacker Benoît; regi.massant@economie.fgov.be; De Biolley Serge; simon.riguelle@spw.wallonie.be; thierry.walbrech@mil.be; Baert Tillo; tom.auwers@health.fgov.be; Stragier Vincent; vrigodanzo@gov.brussels; Wanderstein Hans; yves.bastaerts@bpv.brussels; Berx Cathy; Gouverneur Brussels Viviane Scholliers; gouverneur OVL; gouverneur prov Brabant wallon; Gouverneur Hainaut; gouverneur prov Hainaut 2; gouverneur prov Hainaut 3; JAMAR HERVE; gouverneur prov Limburg 1; gouverneur prov Limburg 2; Olivier Schmitz; Mathen; gouverneur prov Vlaams Brabant; gouverneur WVL; veiligheid; FDGant.NoodPlanning; Geneviève Robert; Philippe DECLERCQ; Fabrice Delooz; Bxl Cap SCV; Delvaux Sophie; Hainaut 3; Liège; Limburg; Limburg 2; Claesen Joke; Dalemans Anne; Dubois Christophe; Perin Antoine; sfgNamurCentreCrisis; ALLAERT Elke; Quenon Laetitia; Veiligheid OVL; Vlaams-Brabant; fdoh.wvl; DGA.DAO.Inbox; Eric Vandersypt; Federaal Parket; Federaal Parket / Parquet fédéral; FMF Federaal Parket Bommpr (ROJ) <Parfed.BommPR@just.fgov.be>; Thomas Lamiroy; ACOS OPS Training (TDT Militair) (cops.comcen@cops.mil.be); CODA CERVA; CODA-CERVA; Défense 1; Défense 2; Defense Labo; Défense Labo Augustyns Benoit; Dir Op; DJO.Perm; Erken Cédric; Fed Parket Van Leeuw Frederic; Fed Parket Vandevoorde Hilde; Federaal Parket; SCIENSANO; SPF Santé publique Crisismanagement; Van Der Eecken Edwin; Pire Olivier; De Saveur Tom; Wouters Christian; SAT Défense chef de service Tom Wouters; Thijs.christiaens@mil.be; Dombret Bart; Legrand Xavier; Sat Justitie; Demey Steven; Flore Vincent; SGRS; SGRS; SV - SE (algemeen); SV - SE (POC)
Subject: Covid19 - FAQ 16/03 validé
Attachments: FAQ 16-3 FR.pdf; FAQ 16-3 NL.pdf
Importance: High

Gelieve als bijlage een bericht van het crisiscentrum te willen vinden.
Veuillez trouver en annexe un message du centre de crise

Permanentie NCCN / Permanence NCCN



Rue Ducale 53
1000 Bruxelles

www.centredecrise.be



SPF Intérieur – FOD Binnenlandse Zaken
Direction générale Centre de crise – Algemene directie Crisiscentrum
Rue Ducale 53 – Hertogsstraat 53
1000 Bruxelles – Brussel
24/24: tel. +32 2 506 47 11
24/24: fax +32 2 506 47 09
24/24: crisiscentrum@ibz.fgov.be
www.crisiscentrum.be
www.centredecrise.be

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

GENERALITES

A partir de quand les mesures décidées au niveau fédéral sont-elles d'application ?

Du 13 mars à minuit et jusqu'au 3 avril inclus, les mesures exposées ci-dessous et dans le communiqué de presse de la Première Ministre sont d'application.

Que signifie le déclenchement d'une phase fédérale pour les autorités locales ?

La phase fédérale signifie que les Gouverneurs et Bourgmestres sont tenus d'appliquer les mesures générales décidées et de retirer leurs arrêtés pris précédemment. L'arrêté ministériel et les précisions d'application suivront dans les prochaines heures. Le but est d'harmoniser les mesures sur l'ensemble du territoire belge.

Que se passe-t-il en cas de non-respect des mesures décidées au niveau fédéral ?

En cas de non-respect des mesures fédérales (prévues par l'arrêté ministériel), les sanctions prévues par les articles 182 et 187 de la loi sur la Sécurité Civile du 15 mai 2007 seront d'application. Néanmoins l'accent est mis sur la prévention, le dialogue et le civisme de chacun.

Les autorités locales restent compétentes pour l'ordre public conformément à l'article 135§2 de la nouvelle loi communale, **sans toutefois aller à l'encontre des mesures prises au niveau supérieur ou à l'encontre de l'esprit de ces mesures.**

PRINCIPES GENERAUX

Sur base de quels principes ces mesures ont-elles été décidées ?

- Mesures d'hygiène élémentaires sont toujours d'application.
- Les autorités doivent pouvoir continuer à fonctionner.
- Les enfants doivent pouvoir être accueillis dans les milieux scolaires si leurs parents n'ont pas de possibilité de les faire garder par d'autres personnes que les grands-parents (peu importe l'âge de ceux-ci). Et pour les parents qui travaillent dans le secteur des soins de santé et des services publics essentiels.
- La distanciation sociale (minimum 1,5m entre les gens) est toujours de mise et en toutes circonstances. Par ex : laisser une chaise libre entre deux personnes durant les réunions indispensables.
- La mixité d'âge doit **absolument** être évitée.

CONTINUITE DES SERVICES ADMINISTRATIFS

Les services administratifs sont-ils encore fournis ?

Les actes administratifs peuvent être maintenus (mariage, délivrance d'actes officiels, etc.) mais PAS de grands rassemblements dans les locaux.

Par ex : l'acte administratif de mariage peut être maintenu (en cercle intime). Mais les festivités prévues pour accompagner cet acte sont interdites.

ACTIVITES

Les activités sont-elles autorisées ?

Les activités à caractère privé ou public, de nature culturelle, sociale, festive, folklorique, sportive et récréatives, peu importe leur ampleur, sont interdites.

Les commerces sont-ils tous soumis aux mêmes restrictions ?

Non. Une distinction est faite entre d'une part les commerces d'alimentation (y compris pour les animaux) et les pharmacies pour lesquels il n'y a aucune restriction et, d'autre part, les autres commerces qui ne peuvent ouvrir qu'en semaine.

Les marchés locaux sont-ils maintenus ?

La semaine, les marchés locaux peuvent se dérouler comme d'habitude mais en augmentant l'espace entre les personnes (1,5m) .

Le week-end, seuls les étals alimentaires des marchés sont maintenus, toujours en augmentant l'espace entre les personnes (1,5m)

Si le bourgmestre ne peut, malgré une reconfiguration de la disposition du marché, garantir la distanciation sociale, il doit interdire la tenue du marché

Doit-on faire des stocks de nourriture ?

Il n'y a PAS de problème d'approvisionnement dans les magasins d'alimentation et ceux-ci continueront à être approvisionnés normalement. Il faut insister fortement auprès de la population qu'il ne faut pas dévaliser les magasins et faire des stocks inconsidérés.

Quid des lock-down party's?

Les "lockdown party's" et consorts sont interdits, et sont en plus de nature extrêmement irresponsables vu le risque pour la santé publique.

Le tableau ci-dessous fait le point sur la situation :

Pour toutes les activités énumérées ci-dessous, l'objectif des mesures prises doit toujours être respecté, une attention particulière doit être portée aux mesures d'hygiène et de distanciation sociale.

Etablissements

Catégorie	RESTENT OUVERTS		DOIVENT FERMER
	LA SEMAINE	LE WEEK-END	
Etablissements culturels			Musées, opéras, théâtres, salles de concerts, cinémas, offices de tourisme,
Etablissements festifs			discothèques, salles des fêtes, ...
Etablissements récréatifs			Parcs animaliers, casinos, plaines de jeux indoor/outdoor, bureaux de jeux de hasard, ...
Établissements sportifs			Halls sportifs (personal training inclus), piscines, salles de fitness, clubs de golf...
Etablissements Horeca	cuisines de restaurants, snack-bars, friteries, ... peuvent rester ouverts pour la livraison à domicile, ventes à emporter, et drive-in Ces établissements doivent veiller à respecter les mesures d'hygiène et de distanciation sociale (telles qu'organiser les files d'attente à l'extérieur)		Cafés, Bars, salles de restaurants,... Cette interdiction vaut également pour les terrasses de ces établissements.
	logements (hôtels, gîtes, internats, camping, centres de vacances B&B, etc.) SANS ACCES au bar, restaurant (salles communes) et espaces récréatifs. Le <i>roomservice</i> est cependant autorisé. Les réunions professionnelles dans les salles de réception des hôtels peuvent se tenir mais sont fortement déconseillées.		
			Restaurants d'entreprises
Établissements de commerce et de services	Commerces qui vendent essentiellement des produits alimentaires (nourriture et boissons) y compris pour les animaux		
	Magasins mixtes qui vendent articles divers ET alimentation	Magasins mixtes ne doivent laisser ouvert que leur département « alimentation »	
	Tous les marchés locaux en augmentant l'espace entre les personnes (1,5m)	Uniquement les étals alimentaires des marchés sont	

NCCN

Catégorie	RESTENT OUVERTS		DOIVENT FERMER
	LA SEMAINE	LE WEEK-END	
		autorisés en augmentant l'espace entre les personnes (1,5m)	
	Centres commerciaux	NON (seuls les magasins d'alimentation se trouvant dans le centre commercial restent ouverts)	
	Les pharmacies		
	Les magasins de produits médicaux/de soins /bandagisterie		
	Les coiffeurs peuvent recevoir en même temps autant de clients qu'il y a de coiffeurs disponibles et pour autant que les mesures d'hygiène soient respectées. Par exemple 1,50 m entre les chaises et sans organisation d'une salle d'attente.	NON	
	les instituts esthétiques et les centres de wellness uniquement sur rendez-vous et en renforçant les mesures d'hygiène et de distanciation sociales.	NON	
	Photographes	NON	
	Librairies	NON	
	Bibliothèques : uniquement possibilité de <i>take away</i> . Les salles de lecture et les salles informatiques restent fermées	NON	
	Drogueries	NON	
	Les guichets et les points d'enlèvement de la poste	NON	
	Salons-lavoirs (avec ou sans personnel sur place)	NON	
	Car-washes	NON	
	Les guichets des banques	Les distributeurs	
	Stations-service et magasins de nuit mais interdiction de manger sur place.		

NCCN

Catégorie	RESTENT OUVERTS		DOIVENT FERMER
	LA SEMAINE	LE WEEK-END	
	Parcs à conteneurs (recypark)		
	Sociétés de dépannage de voitures		
	Les billetteries des sociétés de transports en commun restent ouvertes.		
	Refuges pour animaux		

Activités

Catégorie	AUTORISEES	INTERDITES
Activités récréatives et sportives		Activités dans le cadre des mouvements de jeunesse, rencontres sportives, camps et stages sportifs et récréatifs, activités de groupe (sorties à vélo en groupe, randonnées en groupe, ...), <i>les go-carts et cuistax, les leçons d'équitation même privées, tous les sports nautiques (surf...)</i>
		Les nouvelles croisières organisées par des bateaux ou navires battant pavillon belge sont interdites.
Activités festives et folkloriques		Carnavals, processions, fêtes étudiantes, ...
Activités culturelles et sociales		Vernissages, expositions, avant-premières, activités de culte, ...

ACTIVITES DE CULTES / FUNERAILLES**Les activités de culte sont-elles maintenues?**

Non elles sont suspendues à l'exception des funérailles.

Est-ce que les funérailles sont autorisées ?

NCCN

Les funérailles peuvent être maintenues. Les enterrements et crémations doivent pouvoir continuer à se dérouler MAIS en cercle familial/restreint.

Quelle est la procédure à suivre pour la manipulation du corps d'une personne décédée du covid-19 ?

Le SPF Santé Publique a rédigé une procédure pour la gestion du corps d'une personne décédée du Covid-19.

En ce qui concerne le respect du souhait des familles, il est autorisé de toucher le corps de la personne décédée. Il est néanmoins crucial de bien respecter les mesures d'hygiène par après.

CONSEILS COMMUNAUX/PROVINCIAUX**Est-ce que les conseils communaux/provinciaux peuvent encore avoir lieu ?**

Le fonctionnement de l'autorité doit continuer. Il faut néanmoins veiller à les limiter aux points de discussion strictement nécessaires et à prendre les mesures adéquates pour limiter le nombre de personnes présentes (favoriser les vidéoconférences, retransmission en direct pour les citoyens, etc.).

ECOLES**Les écoles maternelles, primaires et secondaires sont-elles fermées ?**

Les mesures sanitaires imposent la suspension des cours dans les écoles maternelles, primaires et secondaires, ainsi que les activités extrascolaires.

Une garde, organisée uniquement par le personnel interne, est au moins mise en place pour les enfants dont les parents :

- travaillent dans le secteur des soins de santé
- travaillent dans les services publics essentiels
- n'ont pas de possibilité de les faire garder par d'autres personnes que les grands-parents (peu importe l'âge de ceux-ci).

Les réfectoires peuvent rester ouverts.

Peut-on créer de nouvelles initiatives de garde d'enfants?

Les organisations déjà en place peuvent se poursuivre. De nouvelles initiatives qui dépassent le cercle des contacts existants sont proscrites.

Des entreprises peuvent-elles prendre des initiatives pour organiser l'accueil des enfants de leurs employés ?

Si de tels systèmes d'accueil existaient déjà au préalable, ils peuvent se poursuivre.

En revanche, de nouvelles initiatives ad hoc ne peuvent pas être mises en place. Il faut éviter que des enfants qui ne se fréquentaient pas au préalable se côtoient.

Les internats et les établissements d'enseignement spécialisé sont-ils fermés ?

NCCN

Les internats et les enseignements spécialisés restent ouverts mais ne dispensent pas de cours.

Les universités et hautes écoles sont-elles fermées ?

Il est recommandé aux universités et hautes écoles d'organiser au maximum leurs cours à distance.

Les écoles des métiers de la sécurité sont-elles fermées ?

Les écoles de feu, de police et de sécurité continuent à fournir la formation de base. Il est recommandé que ces leçons soient dispensées à distance. Si cela n'est pas possible, les leçons peuvent se tenir dans les écoles en respectant les mesures de distanciation sociale, les mesures d'hygiène et en veillant de ne pas introduire une nouvelle mixité entre les différentes classes.

Pour la formation continue, elle sera dispensée selon l'évaluation du pouvoir organisateur.

ACCUEIL DES ENFANTS JUSQUE 3 ANS

Les crèches sont-elles fermées ?

Les crèches et autres structures d'accueil pour les enfants de maximum 3 ans restent ouvertes.

SERVICES A DOMICILE

Est-ce que les services à domicile, tels que certification PEB, coiffeur à domicile,... peuvent continuer?

Oui, y compris le week-end, à condition de suivre les mesures d'hygiène prescrites.

HOPITAUX

Des mesures spéciales sont-elles prises dans les hôpitaux ?

La phase active du plan d'urgence hospitalier est activée à partir du 14 mars dans tous les hôpitaux. Toutes les consultations, tests et opérations planifiés doivent être annulés. Seuls les consultations, examens et interventions urgents et/ou nécessaires auront lieu. Les patients peuvent être accompagnés d'une seule personne.

Tous les traitements vitaux (chimiothérapies, dialyses,...) continuent à être dispensés.

Les visites sont-elles autorisées dans les hôpitaux ?

Concernant les visites, elles sont toutes interdites à l'exception de stagiaires, des parents d'enfants hospitalisés et la famille proche de patients dans un état critique ou en phase de fin de vie.

SOINS MEDICAUX

Qui est soumis au test de dépistage?

Les prélèvements sont prévus pour deux catégories de personnes :

NCCN

- Toute personne dont l'état clinique nécessite une hospitalisation et dont le clinicien a une suspicion Covid-19
- Tout professionnel de santé qui remplit la définition de « cas possible » et qui présente de la fièvre.

Les explications détaillées se trouvent dans la procédure médecins généralistes, sur le site de Sciensano : https://epidemie.wiv-isp.be/ID/Pages/2019-nCoV_procedures.aspx

Les professionnels de la santé peuvent-ils continuer à travailler en cas d'apparition de symptômes?

Les professionnels de la santé peuvent continuer à exercer en cas de légers symptômes moyennant l'utilisation d'un masque de protection. En cas de fièvre $\geq 37.5^{\circ}\text{C}$, ils ne peuvent plus exercer et doivent rester à la maison.

Les ambulanciers peuvent-ils continuer à travailler en cas d'apparition de symptômes?

Les ambulanciers peuvent continuer à exercer en cas de légers symptômes moyennant l'utilisation d'un masque de protection. En cas de fièvre $\geq 37.5^{\circ}\text{C}$, ils ne peuvent plus exercer et doivent rester à la maison.

Les patients atteints du Covid-19 peuvent-ils être soignés par des médicaments anti-inflammatoires ?

Cela est actuellement à l'étude. Dans l'attente, le paracétamol est le premier choix pour traiter la fièvre ou des douleurs.

Les centres de dons de sang peuvent-ils poursuivre les collectes de sang?

Oui, les collectes de sang doivent se poursuivre, moyennant le respect des mesures de social distancing. Comme toujours, les personnes malades doivent être exclues.

Les visites sont-elles autorisées dans les centres de soins ou dans les institutions qui soignent par exemple des personnes moins valides avec comorbidité ?

Les visites essentielles (aidants proches, ...) sont autorisées afin de ne pas totalement isoler socialement les résidents.

PRISONS

Les visites sont-elles autorisées dans les prisons ?

A partir du 14 mars jusqu'au 3 avril 2020 inclus les visites sous toutes leurs formes sont annulées. Cela signifie : visite dans la salle de visite, visite des enfants, visite sans surveillance (visite intime, visite familiale) et visite derrière le carreau. Les personnes devant être dans la prison pour des raisons professionnelles, sont encore autorisées au sein de la prison. Il s'agit ici essentiellement de collaborateurs de la police, de services de renseignement et d'intelligence et des autorités judiciaires, d'avocats, de la magistrature et d'aides-soignants et médicaux.

TRANSPORTS

Des mesures particulières sont-elles prises pour les transports en commun ?

NCCN

Les transports en commun sont toujours en activité mais leur usage doit être limité aux déplacements essentiels. Si les transports en commun sont utilisés pour vous rendre ou revenir de votre lieu de travail, veuillez autant que possible à modifier vos horaires de déplacement pour éviter les « heures de pointe ».

Pour prendre connaissance de l'offre des sociétés de transports, veuillez-vous référer à leurs sites web.

Des mesures particulières sont-elles prises pour les compagnies de taxi ?

Les services de taxi et de taxis alternatifs continuent à rouler mais il est recommandé de limiter le nombre de passagers.

Des mesures particulières sont-elles prises pour les aéroports ?

Pour l'instant pas de mesures restrictives au niveau de l'accès aux aéroports. Les passagers doivent s'efforcer de respecter les mesures de social distancing.

Les établissements situés après les contrôles de sécurité restent ouverts afin de permettre une plus grande dispersion des passagers dans l'aéroport. Les mesures d'hygiène doivent être respectées.

Des mesures particulières sont-elles prises pour les navires et bateaux de croisière ?

Les navires et bateaux de croisières ne peuvent pas débarquer leurs passagers en Belgique mais peuvent être ravitaillés.

Les nouvelles croisières organisées par des bateaux ou navires battant pavillon belge sont interdites.

Qu'en est-il pour les ferries vers les pays voisins ?

Contrairement aux navires et bateaux de croisières, les voyages en ferry ne sont pas considérés comme des activités récréatives, mais comme un moyen de transport. Les traversées en ferry ne sont donc pas interdites mais, comme toujours, les mesures d'hygiène de base et de social distancing doivent rester d'application.

Puis-je passer mon permis de conduire ?

Les leçons de conduite et les examens sont annulés. Lorsque, suite à cette annulation, une obligation avec des délais impératifs ne peut pas être respectée, une prolongation sera accordée à la personne.

Est-il encore possible d'utiliser les voitures partagées ? les vélos et les trottinettes en libre-service ?

Oui, ceux-ci sont considérés comme des moyens de transports. Ils ne sont pas interdits. En revanche les *go-carts* et *cui-taxi* sont considérés comme des activités récréatives et sont dès lors interdits.

Des mesures particulières sont-elles d'application pour le transport des personnes à mobilité réduite ou en situation de handicap ?

L'important est qu'il n'y ait pas de nouvelle mixité sociale qui s'installe. Le transport peut donc continuer mais en veillant à garder autant que possible les mêmes binômes chauffeurs/personnes à mobilité réduite. Evidemment les mesures d'hygiène et de distanciation sociale restent d'application.

INTERNATIONAL**Des restrictions de voyage sont-elles d'application ?**

Les conseils de voyage **aux ressortissants belges** sont de la compétence des Affaires étrangères. Elles déconseillent actuellement tous les voyages à l'étranger.

NCCN

Pour plus d'informations, référez-vous à leur site internet
https://diplomatie.belgium.be/fr/Services/voyager_a_letranger/conseils_par_destination

D'autres informations utiles sont disponibles sur le site du SPF Economie :
<https://economie.fgov.be/fr/themes/entreprises/coronavirus/coronavirus-informations-pour-0>

MODALITES TRAVAIL DANS LES ENTREPRISES

Quelles sont les méthodes de travail à privilégier par les entreprises ?

- Le travail doit se poursuivre mais le télétravail est encouragé ainsi que la flexibilité sur le temps de travail. Ces mesures permettent également d'éviter que les transports en commun ne soient surchargés aux heures de pointe.
- Il est proposé d'organiser des téléconférences et d'annuler les réunions qui ne sont pas indispensables.

NUMEROS DE TEL COMPLEMENTAIRES

Pour des questions concernant la santé et l'ordre public : 0800/14.689

Pour des questions concernant l'économie : 0800/120.33

Pour l'assistance des belges à l'étranger : 02/501.4000

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

ALGEMEEN

Vanaf wanneer treden deze maatregelen in werking?

Vanaf middernacht van 13 op 14 maart tot en met 3 april zijn de maatregelen hieronder beschreven en deze uit het persbericht van de Eerste Minister van kracht.

Wat betekent een federale fase voor de reeds genomen besluiten?

Een federale fase betekent dat de gouverneurs en burgemeesters de algemene maatregelen moeten toepassen en hun voorgaande besluiten actief intrekken na de publicatie van het ministerieel besluit. Het ministerieel besluit en verdere verduidelijkingen volgen in de komende uren. Het doel is het harmoniseren van de maatregelen op het Belgisch grondgebied.

Wat gebeurt er als men de regels niet naleeft?

Wanneer de federale maatregelen niet nageleefd worden (voorzien door het ministerieel besluit), zijn de sancties, voorzien in de artikels 182 en 187 van de wet op de civiele veiligheid van 15 mei 2007, van toepassing. De nadruk ligt op preventie, dialoog en burgerzin.

De lokale overheden blijven bevoegd voor de openbare orde volgens artikel 135 §2 van de nieuwe gemeentewet, **zonder evenwel in te gaan tegen de maatregelen of de geest van de maatregelen die op een hoger niveau werden genomen.**

ALGEMENE PRINCIPES

Op basis van welke principes kwamen deze maatregelen tot stand?

- De algemene hygiënemaatregelen blijven van toepassing.
- De overheden moeten kunnen blijven functioneren.
- Kinderen moeten worden opgevangen in de scholen indien hun ouders geen andere mogelijkheid hebben om hen op te vangen dan de grootouders, ongeacht hun leeftijd. Specifiek moet er aandacht besteed worden aan de kinderen van personeelsleden uit de medische en essentiële overheidssector.
- De *social distance* (minimum 1.5 meter tussen personen) wordt behouden in alle omstandigheden. Bijvoorbeeld: laat een stoel vrij tussen twee personen tijdens een noodzakelijke vergadering
- Een mix van verschillende leeftijden moet **absoluut** worden vermeden.

CONTINUITEIT VAN DE OPENBARE DIENSTEN

Wordt de administratieve dienstverlening behouden?

Administratieve akten mogen worden verleden (huwelijk, afleveren van officiële aktes, etc.) maar zonder dat grote aantallen mensen verzamelen in de lokalen.

Voorbeeld: Een huwelijksakte mag voltrokken worden (in intieme kring), maar de festiviteiten rondom deze gelegenheid zijn verboden.

ACTIVITEITEN

Wat met recreatieve activiteiten?

Alle activiteiten worden geannuleerd, ongeacht hun grootte, publiek of privaat karakter, en of ze dan wel van culturele, sociale, feestelijke, folkloristische, sportieve of recreatieve aard zijn.

Worden alle handelszaken aan dezelfde beperkingen onderworpen?

Nee. Er wordt een onderscheid gemaakt tussen enerzijds voedingszaken (inclusief voedingszaken voor dieren) en apotheken, waarvoor geen beperkingen worden opgelegd, en anderzijds de andere handelszaken die enkel in de week mogen openen.

Worden lokale markten behouden?

Tijdens de week, mogen alle lokale markten mits inachtneming van een voldoende afstand tussen de aanwezigen (1.5 m) plaatsvinden.

Tijdens het weekend, zijn enkel de kraampjes met voedsel toegelaten, indien voldoende afstand tussen de aanwezigen wordt gehouden (1.5 m).

Indien de burgemeester door middel van een gewijzigde opstelling de maatregel van social distancing niet kan garanderen moet hij de markt alsnog verbieden.

Moet men een voedselvoorraad aanleggen?

Er is geen bevoorradingsprobleem in de voedingswinkels, hamsteren en het bestormen van winkels moet sterk worden afgeraden bij de bevolking. Voedingswinkels blijven op een normale manier bevoorrad worden.

Wat met 'lockdownparty's'?

"*Lockdownparty's*" en soortgelijke gevallen zijn verboden en zijn bovendien zeer onverantwoordelijk door het grote risico voor de volksgezondheid.

Onderstaande tabel geeft de huidige situatie weer:

Voor alle onderstaande activiteiten dient de doelstelling van de getroffen maatregelen steeds in acht te worden genomen, met name een verhoogde aandacht voor de hygiënische en *social distancing* maatregelen.

Etablissements

Categorie	BLIJVEN OPEN		DIENEN GESLOTEN TE BLIJVEN
	WEEK	WEEKEND	
Culturele instellingen			Musea, opera- en theaterhuizen, concertzalen, bioscopen, toeristische diensten, ...
Feestelijke etablissementen			Discotheken, feestzalen, ...
Recreatieve etablissementen			Dierenparken, casino's, gokkantoren, binnen- en buitenspeeltuinen, kinderboerderijen, ...
Sportinfrastructuur			Sporthallen (inclusief personal training), zwembaden, fitnesscentra, golfclubs, ...
Horecazaken	Restaurantkeukens, snackbars, frituren, ... kunnen openblijven voor de levering aan huis, afhaaldiensten en drive-in. Deze etablissementen dienen de hygiënische maatregelen en <i>social distancing</i> te respecteren (waarbij ze ook de eventuele wachtrijen buiten organiseren).		Café's, clubs, restaurants, ... Het verbod geldt evenzeer voor de terrassen van deze etablissementen.
	Logementen (hotels, vakantiehuizen, internaten, camping, vakantiecentra, B&B, etc.) ZONDER TOEGANG tot de bar, restaurant (gemeenschappelijke zalen) en recreatieve ruimtes. Roomservice is echter wel toegelaten. De vergaderzalen mogen worden gebruikt voor professionele doeleinden. Gebruik ervan wordt enigszins afgeraden.		
			Bedrijfsrestaurant
Handelszaken en dienstverlening	Winkels die voornamelijk essentiële levensmiddelen ((dieren)voeding en drinken) verkopen		
	Winkels met een gemengd aanbod die hoofdzakelijk (dieren)voeding en dranken verkopen.	Winkels met een gemengd aanbod houden enkel hun voedingsafdeling open.	
	Alle lokale markten mits inachtneming van een voldoende afstand tussen de aanwezigen (1.5 m)	Enkel de kraampjes met voedsel zijn toegelaten, indien voldoende afstand tussen de	

Categorie	BLIJVEN OPEN		DIENEN GESLOTEN TE BLIJVEN
	WEEK	WEEKEND	
		aanwezig wordt gehouden (1.5 m)	
Commerciële centra		NEEN (enkel de winkels voor levensmiddelen en apotheken die zich bevinden in commerciële centra blijven open)	
Apotheken			
Winkels met medische producten en verzorgingsproducten / bandagisten			
Kappers kunnen meerdere klanten tegelijktijd ontvangen, maar beperkt tot het aantal beschikbare kappers mits aanname van algemene hygiënemaatregelen, (bvb. 1,50m tussen stoelen) en op voorwaarde van afpraak, zonder organisatie van een wachtzal		NEE	
Schoonheidsinstituten en wellnesscentra: enkel op basis van afpraak en indien de hygiënemaatregelen en de <i>social distancing</i> in acht worden genomen		NEE	
Fotografen		NEE	
Krantenwinkels		NEE	
Bibliotheken, uitsluitend mogelijkheid tot <i>take- away</i> . De leesalen en de computerzalen blijven gesloten.		NEE	
Drogisterijen		NEE	
Afhaalpunten van de post en postloketten		NEE	
Wassalons (met of zonder personeel)		NEE	

Categorie	BLIJVEN OPEN		DIENEN GESLOTEN TE BLIJVEN
	WEEK	WEEKEND	
	Carwash	NEE	
	Loketten van bankkantoren	NEE	
	Winkels aan tankstations en nachtwinkels mits verbod op het ter plaatse consumeren van de voedingswaren		
	Containerparken (recyclageparken)		
	Autopechverhelping		
	De betaalautomaten van het openbaar vervoer blijven open		
	Dierenasielen		

Activiteiten

Categorie	TOEGESTAAN	VERBODEN
Recreatieve en sportieve activiteiten		Activiteiten in het kader van jeugdbewegingen, sportwedstrijden, sportieve en recreatieve kampen en speelpleinen, groepsactiviteiten (groepsfietsritten, groepswandelingen, ...), gocarts voor één of meerdere personen, privé paardrijlessen, brandingssporten (surfen, ...), ...
		Nieuwe cruises georganiseerd door boten of schepen die varen onder de Belgische vlag, zijn verboden.
Festiviteiten en folkloristische activiteiten		Carnaval, processies, studentenfeesten, ...
Culturele en sociale activiteiten		Vernissages, exposities avant-premières, erediensten, ...

RELIGIEUZE DIENSTEN EN BEGRAFENISSEN

NCCN

Mogen religieuze diensten doorgaan?

Neen, religieuze diensten zijn verboden, met uitzondering van begrafenissen.

Mogen begrafenissen doorgaan?

Begravenissen en crematies mogen plaatsvinden MAAR enkel in familiale en intieme kring.

Wat is de te volgen procedure voor de lijkbehandeling van een aan Covid-19 overleden persoon?

De FOD Volksgezondheid heeft een procedure uitgewerkt voor de omgang met het lichaam van een aan Covid-19 overleden persoon.

Met respect voor de wensen van de familie, is het aanraken van de door COVID-19 overleden perso(o)n(en) toegestaan, het is echter cruciaal nadien de hygiënemaatregelen na te leven.

GEMEENTE- EN PROVINCIERADEN

Zullen de gemeente- en provincieraden doorgaan?

De goede werking van de overheden moet gegarandeerd blijven. Men dient zich hierbij te beperken tot de agendapunten en aanwezige personen die strikt noodzakelijk zijn (geef voorkeur aan videoconferenties, livestreaming voor de burgers, etc.).

SCHOLEN

Worden kleuter-, lagere en middelbare scholen gesloten?

De maatregelen bepalen dat de lessen geschorst worden in alle kleuter-, lagere en middelbare scholen, met inbegrip van de extra-curriculaire activiteiten.

De opvang, uitsluitend georganiseerd door het intern personeel, dient op zijn minst te worden voorzien voor kinderen waarvan de ouders:

- werken in de gezondheidszorg
- werken in een essentiële publieke sector
- geen andere mogelijkheid hebben dan de kinderen door de grootouders, ongeacht hun leeftijd, te laten opvangen.

De refters mogen openblijven.

Mogen we zelf nieuwe opvangmogelijkheden creëren?

Bestaande opvangmogelijkheden zijn toegelaten. Nieuwe initiatieven die reeds bestaande contacten overschrijden niet.

Mogen ondernemingen initiatieven nemen voor de opvang van kinderen van hun medewerkers?

Indien dergelijke opvangsystemen reeds bestonden, kunnen ze blijven doorgaan.

Er kunnen evenwel geen nieuwe initiatieven van opvang worden opgezet. Het is noodzakelijk te voorkomen dat de kinderen die vooraf niet in contact kwamen met elkaar, worden samen gezet.

Worden internaten en scholen van het bijzonder onderwijs gesloten?

De internaten en het bijzonder onderwijs blijven open, maar schrappen de lessen.

Worden universiteiten, hogescholen en andere scholen gesloten?

Het is aangeraden dat universiteiten en hogescholen maximaal gebruik maken van afstandsonderwijs.

Worden scholen voor veiligheidsberoepen gesloten?

Brandweer-, politie- en veiligheidsscholen blijven de basisopleidingen voorzien. Het is aangeraden dat de lessen op afstand worden gegeven. Indien dit niet mogelijk is, mogen de lessen voortgezet worden in de scholen wanneer de hygiëne maatregelen en social distancing gerespecteerd worden en geen nieuwe mixgroepen worden gemaakt tussen de verschillende klassen.

Voor de voorgezette opleidingen, zij worden gegeven volgens de evaluatie van de organiserende instantie.

OPVANG VAN KINDEREN TOT 3 JAAR

Zullen de crèches open zijn?

Crèches en onthaalmoeders blijven open voor kinderen van maximum 3 jaar.

DIENTEN AAN HUIS

Kunnen diensten aan huis (EPB-certificaat, kapper aan huis, loodgieter) blijven doorgaan?

Ja, met inbegrip van weekends, op voorwaarde dat de voorgeschreven hygiënemaatregelen gerespecteerd worden.

ZIEKENHUIZEN

Worden speciale maatregelen genomen in de ziekenhuizen?

De actieve fase van het ziekenhuisnoodplan wordt geactiveerd vanaf 14 maart in alle ziekenhuizen. Alle consultaties, testen en geplande operaties moeten worden geannuleerd. Enkel urgente en/of levensnoodzakelijke consultaties, onderzoeken en interventies mogen plaatsvinden.

Alle noodzakelijke bestaande therapieën (chemo, dialyse, ...) mogen voortgezet worden.

Worden bezoekers toegelaten in ziekenhuizen?

Wat betreft de bezoeken, zij worden allemaal verboden behalve voor stagiairs, ouders van kinderen jonger dan 18 jaar en de naaste familie van patiënten in kritieke toestand of in palliatieve fase. Begeleiding bij noodzakelijke consultaties of onderzoeken dient te worden beperkt tot maximum één persoon.

MEDISCHE ZORG

Wie wordt getest?

NCCN

De staalafnames zijn voorzien voor twee categorieën van personen:

- Alle personen van wie de klinische toestand een hospitalisatie vereist en waarvan de behandelende geneesheer een vermoeden heeft van Covid-19.
- Elke gezondheidsmedewerker die voldoet aan de definitie van “mogelijk geval”, en die koorts heeft.

Gedetailleerde informatie met betrekking tot de procedure voor huisartsen is terug te vinden op de website van Sciensano: https://epidemie.wiv-isp.be/ID/Pages/2019-nCoV_procedures.aspx

Kunnen gezondheidsmedewerkers blijven werken wanneer ze symptomen vertonen?

Gezondheidsmedewerkers kunnen hun beroep blijven uitoefenen indien ze milde symptomen vertonen, mits het gebruik van een beschermend mondmasker. In geval van koorts $\geq 37.5^{\circ}\text{C}$, kunnen ze niet langer blijven werken en dienen ze thuis te blijven.

Kunnen ambulanciers blijven werken wanneer ze symptomen vertonen?

Ambulanciers kunnen hun beroep blijven uitoefenen indien ze milde symptomen vertonen, mits het gebruik van een beschermend mondmasker. In geval van koorts $\geq 37.5^{\circ}\text{C}$, kunnen ze niet langer blijven werken en dienen ze thuis te blijven.

Kunnen patiënten met Covid-19 worden behandeld met ontstekingsremmende middelen?

Dit wordt momenteel onderzocht. In afwachting is paracetamol de eerste keuze van behandeling bij koorts en pijn.

Kunnen bloeddonaatiecentra openblijven?

Ja. Bloedinzamelingen dienen verder te gaan, mits het in acht nemen van de *social distancing* maatregelen. Personen die ziek zijn, dienen zoals steeds te worden uitgesloten.

Is bezoek toegelaten in woonzorgcentra of instellingen die bijvoorbeeld mindervalide personen met co-morbiditeit verzorgen?

Essentieel bezoek (mantelzorgers, ...) wordt toegelaten om de bewoners niet totaal sociaal te isoleren.

GEVANGENISSEN

Wordt bezoek in de gevangenissen toegelaten?

Vanaf 14 maart tot en met 3 april 2020 zijn alle vormen van bezoek geannuleerd. Dat betekent: bezoek in de bezoekszaal, kinderbezoek, bezoek zonder toezicht (ongestoord bezoek, familiebezoek) en bezoek achter glas. Personen die om professionele redenen in de gevangenis moeten zijn, worden nog steeds toegelaten tot de gevangenis. Het gaat hier vooral om medewerkers van de politie, van de veiligheids- en inlichtingendiensten en van de gerechtelijke overheden, advocaten, magistratuur en zorg- en hulpverleners.

TRANSPORT

NCCN

Worden er specifieke maatregelen genomen voor het openbaar vervoer?

Het openbaar vervoer is nog steeds actief maar het gebruik ervan moeten worden beperkt tot essentiële verplaatsingen. Indien het openbaar vervoer gebruikt wordt om te pendelen, gelieve uw werkuren zo veel mogelijk aan te passen om de spits te vermijden.

Voor het beschikbaar aanbod van de vervoersmaatschappijen wordt verwezen naar de desbetreffende websites.

Worden er specifieke maatregelen genomen voor taxibedrijven?

Taxibedrijven en alternatieve taxidiensten blijven actief maar er wordt aangeraden het aantal passagiers te beperken.

Worden specifieke maatregelen genomen voor luchthavens?

Voorlopig bestaan er geen beperkende maatregelen voor luchthavens. Passagiers dienen de *social distancing* maatregelen in acht te nemen en toe te passen.

Blijven de restaurants en de taxfreeshops open?

Ja, de restaurants en winkels voorbij de veiligheidscontrole blijven open. Dit met het oog op een zo groot mogelijke spreiding van passagiers in de luchthaventerminal. De gebruikelijke hygiënemaatregelen dienen hierbij te worden gerespecteerd.

Worden specifieke maatregelen genomen voor boten en cruiseschepen?

Cruiseschepen en -boten mogen hun passagiers niet ontschepen, maar kunnen wel bevoorraadt worden.

Nieuwe cruises georganiseerd door boten of schepen die varen onder de Belgische vlag, zijn verboden.

Wat met betrekking tot de ferry's naar buurlanden?

In tegenstelling tot boten en cruiseschepen, worden de reizen met ferry niet beschouwd als recreatieve activiteiten maar als een transportmiddel. De oversteken met ferry's zijn bijgevolg niet verboden maar, zoals steeds, blijven de basismaatregelen met betrekking tot hygiëne en social distancing van toepassing.

Kan ik mijn rijbewijs halen?

De rijlessen en -examens worden opgeschort. Wanneer ten gevolge van deze opschorting de verplichting met dwingende termijnen niet kan worden nageleefd, zal aan de betrokkene een uitstel worden verleend.

Is het nog mogelijk om deelauto's te gebruiken? Evenwel deelsteps en deelfietsen?

Ja, deze worden beschouwd als transportmiddel en zijn bijgevolg niet verboden. Gocarts voor een of meerdere personen worden beschouwd als recreatieve activiteiten en zijn bijgevolg verboden.

Zijn er specifieke maatregelen van toepassing voor het vervoer van personen met een handicap of met een beperkte mobiliteit?

Het belangrijkste is dat er geen nieuwe sociale mixen ontstaan. Het vervoer kan dus voortgaan maar er moet zoveel mogelijk over gewaakt worden dat dezelfde combinatie chauffeurs en personen met

NCCN

beperkte mobiliteit/handicap worden behouden. Uiteraard moeten de hygiëne en de sociale distancing maatregelen worden in acht genomen.

INTERNATIONAAL

Worden er reisbeperkingen opgelegd?

Reisadviezen **aan Belgische onderdanen** zijn de bevoegdheid van Buitenlandse Zaken. Op dit moment worden alle reizen naar het buitenland afgeraden.

Voor meer informatie, raadpleeg regelmatig hun website om de geüpdatete reisadviezen te vinden.
https://diplomatie.belgium.be/nl/Diensten/Op_reis_in_het_buitenland/reisadviezen

Informatie met betrekking tot vluchten is terug te vinden op de website van de FOD Economie:
<https://economie.fgov.be/nl/themas/ondernemingen/het-coronavirus-en-zijn>.

WERKOMSTANDIGHEDEN IN BEDRIJVEN

Wat zijn de werkmethoden die de bedrijven moeten aanbevelen?

- Gaan werken mag zeker, maar telewerken wordt aangemoedigd. Deze maatregelen voorkomen eveneens dat het openbaar vervoer wordt overbelast tijdens de spitsuren.
- Er wordt voorgesteld om teleconferenties te organiseren en niet-essentiële vergaderingen te annuleren.

BIJKOMENDE CONTACTNUMMERS

Voor vragen over gezondheid en openbare orde: 0800/14.689

Voor vragen over economie: 0800/120.33

Voor vragen over hulp aan Belgen in het buitenland: 02/501.4000